

附件 1

卑南族歲時祭儀車票預訂服務訂票須知

壹、訂票須知

- 一、開放訂票日期：依本局 112 年元旦訂票期程於 12 月 2 日(星期五)開放訂票。
- 二、訂票日截止：乘車日前 8 日。
- 三、訂票資格：具原住民身分者。
- 四、訂票張數：每人每梯次單程限預訂 4 張車票；來回限預訂 8 張車票，額滿為止。

貳、取票須知

- 一、付款/取票日期：自訂票日起 2 日內(含訂票日)須完成取票或於付款網站完成付款。
- 二、請務必攜帶身分證明文件、訂票代碼至各電腦售票車站窗口付款取票；**乘車當日請攜帶身分證備查，如訂票人未乘車或拒絕配合查驗車票、未帶證件、無法識別身份時，視為無票乘車，依本局規定補票，並加收百分之五十票款，原票亦不得申請退票。**
- 三、1 個月內有 3 次訂票未取紀錄，將予停權 1 個月（訂單已完成網路付款，不計入逾期未取紀錄）。請旅客訂票後依期限購票，或於期限內自行取消，以免影響後續訂票者權益。

參、可預訂車次

	12 月 30 日 (星期五)	12 月 31 日 (星期六)	112 年 1 月 1 日 (星期日)	1 月 2 日 (星期一)	1 月 3 日 (星期二)
訂票截止日	12 月 22 日	12 月 23 日	12 月 24 日	12 月 25 日	12 月 26 日
北迴	410 次(樹林至玉里) 438 次(樹林至玉里) 272 次(苗栗至花蓮)	410 次(樹林至玉里) 418 次(樹林至玉里) 272 次(苗栗至花蓮)	439 次(玉里至樹林) 221 次(花蓮至樹林)	439 次(玉里至樹林) 221 次(花蓮至樹林)	439 次(玉里至樹林) 221 次(花蓮至樹林)
南迴	385 次(臺中至臺東) 301 次(臺南至臺東)	371 次(臺中至臺東) 301 次(臺南至臺東)	386 次(臺東至臺中) 324 次(臺東至臺南)	372 次(臺東至臺中) 324 次(臺東至臺南)	372 次(臺東至臺中) 324 次(臺東至臺南)

肆、玉里=臺東接駁營運規劃

目前玉里=富里間採公路接駁，玉里-臺東間有轉乘、接駁需求之旅客，請參閱本局官網「旅客服務」/「本局 918 花東地震 玉里=臺東接駁資訊專區」網頁資訊。

伍、認知與接受條款

使用人透過交通部臺灣鐵路管理局（以下簡稱本局）訂票系統及售票窗口，選擇原住民返鄉列車訂票、購票時，告知以下事項，接受本服務者視為同意以下條款：

- 一、同意本局及提供訂票系統、售票系統業者蒐集、處理使用人所輸入之身分證字號，並同意本局得與戶政資料互相勾稽驗證。本局及訂票系統、售票系統業者所蒐集與處理之個人資料專用於原住民返鄉列車訂票、購票等相關票務行為。
- 二、原住民返鄉列車訂票後，僅能取票一次，取票後剩餘訂票張數不再受理取票。
- 三、同意依本局規定，於取票時提供登載個人戶籍地址及身分證字號之證件。
- 四、同意本局將足以識別使用人輸入之個人資料印製於車票票面，並做為車票登載資訊之一部分。
- 五、使用人不同意提供個人資料，本局拒絕使用人採取原住民返鄉列車購票或訂票。
- 六、使用人完成訂票或購票後，得請求本局及提供訂票系統、售票系統業者不得蒐集、處理、利用其個人資料或請求刪除其個人資料。惟已完成交易者應先辦理退票後辦理。請求後本局視為行為人不再接受使用原住民返鄉列車訂票或購票。
- 七、使用人於原住民返鄉列車購票、取票後，乘車時準備登載個人戶籍地址及身分證字號之證件，並於本局查驗車票時，一併出示車票及前揭證明文件。**如訂票人未乘車或拒絕配合查驗車票、未帶證件、無法識別身份時，視為無票乘車，依本局規定補票，並加收百分之五十票款，原票亦不得申請退票。**
- 八、**自可預訂車次開放訂票日起前至乘車日前 8 日止，提供原住民返鄉列車優先訂票。**
- 九、特殊座位(如輪椅、輪椅陪伴、親子、桌型座等)無法提供優先訂票服務。
- 十、原住民返鄉列車乘車票屬記名式車票，如旅客遺失車票時，依本局旅客運送契約第 32 條第 4 項及 5 項規定辦理。

陸、洽詢專線：0800-765-888 (限市話)、02-2191-0096 (市話、手機)。